

Ponta Grossa, 01 de outubro de 2021.

## Comunicado aos Prestadores

### **Alienação da carteira de beneficiários para Paraná Clínicas**

Conforme Ofício 19/2021/GGREP/DIRAD-DIPRO/DIPRO liberação da ANS - Agência Nacional de Saúde 28/09/2021, comunicamos que **a partir do dia 05/10/2021, todos os atendimentos aos beneficiários do Plano Santa Casa Saúde passarão a ser realizados pela Paraná Clínicas.**

Segue orientações referente ao fluxo de guias e processos de faturamento.

#### 1. Guias

- **Guias liberadas não executadas:**

As guias eletivas que já se encontram liberadas e não forem executadas até o dia 05/10/2021, **deverão ser solicitadas novamente no Portal da Paraná Clínicas.**

- **Guias em análise:**

- I. As guias que encontram-se em análise pelo Plano Santa Casa Saúde, com previsão de liberação até o dia 04/10/21, serão liberadas normalmente, devendo ser posteriormente incluídas para revalidação no Portal da Paraná Clínicas;
- II. As guias que encontram-se em análise pelo Plano Santa Casa Saúde, com previsão de liberação após o dia 05/10/2021, serão **canceladas pela Santa Casa Saúde. Devendo ser inseridas novamente no Portal da Paraná Clínicas.**
- III. As prorrogações de internação até **04/10** deverão ser **solicitadas através do e-mail: [liberacoes.ops@santacasapg.com](mailto:liberacoes.ops@santacasapg.com)**

## 2. Do Faturamento das contas:

### **Ambulatoriais**

Os atendimentos realizados até o dia 04/10/2021 deverão ser apresentados ao Plano Santa Casa Saúde, impreterivelmente **até o dia 10/11/2021.**

### **Internamento**

- Os atendimentos realizados até o dia 04/10/2021 deverão ser apresentados ao Plano Santa Casa Saúde, impreterivelmente **até o dia 10/11/2021.**
- Beneficiários que permanecem internados neste período, as contas deverão ser encaminhadas com fechamento parcial\* até 04/10/2021 para o Plano Santa Casa Saúde, também seguindo **o prazo limite de 10/11/2021.** A partir do dia 05/10/2021, deverá ser aberta uma nova guia de solicitação de internamento à Paraná Clínicas.

\*O fechamento parcial refere-se a conclusão do faturamento do internamento pelo Plano Santa Casa Saúde, é parcial porque o beneficiário continua internado, porém deve encerrar a cobrança pelo plano Santa Casa Saúde e iniciar pela Paraná Clínicas.

Em função do encerramento do Registro da Operadora, faz-se necessário que todos processos **sejam encerrados até o dia 30/11/2021.** Após este prazo nosso Portal do Prestador estará **bloqueado para envio de informações.**

Ressaltamos que nossos canais de atendimento permanecerão disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas:

E-mail: [gestaoderede@santacasapg.com](mailto:gestaoderede@santacasapg.com)

Telefone: (42) 3027-9911 | (42) 3027-9906

WhatsApp: (42) 99907-8984

Aproveitamos para agradecer a parceria e desejamos sucesso nessa nova empreitada.

Cordialmente,

Santa Casa Saúde.